

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
POSKYTOVANIA WEB-HOSTINGOVÝCH A INÝCH
SLUŽIEB IKOLA s.r.o.****článok I****Definícia pojmov**

- Poskytovateľ** je obchodná spoločnosť: IKOLA s.r.o., sídlo: Studené 547, 900 46 Most pri Bratislave, IČO: 35 745 347, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli: Sro, vo vložke číslo: 17143/B, bankové spojenie: 4009297021/7500, e-mail: ikola@ikola.sk, web-stránka: www.ikola.sk, poskytujúca web-hosting a iné internetové služby.
- Objednávateľ** je fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby Poskytovateľa.
- Zmluvné strany** sú Poskytovateľ a Objednávateľ.
- Služba** je podľa výberu Objednávateľa:
 - služba web-hosting, ktorou umožňuje Poskytovateľ Objednávateľovi umiestniť a prevádzkovať webové stránky Objednávateľa na Serveri a ktorej súčasťou je podľa dohody aj služba elektronickej pošty alebo
 - služba vytvorenia web-stránky alebo
 - inštalačná služba – inštalácie Objednávateľom dodaných alebo Poskytovateľom vytvorených web-stránok alebo počítačových aplikácií na Server alebo
 - konzultačná služba, ktorou Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi odplatne alebo bezodplatne konzultácie súvisiace s tvorbou web-stránok a počítačových aplikácií a ich prevádzky alebo
 - služba maintenance, ktorou Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi údržbu a servis počítačových aplikácií alebo
 - služba registrácie domén, ktorou Poskytovateľ registruje pre Objednávateľa a v jeho mene vlastnícke alebo užívacie právo k národným doménam (.sk a .cz), medzinárodným doménam (.eu, .com, .net, .info, .biz, .org) alebo iným doménam,pričom detaily každej služby sú predmetom dohody Zmluvných strán.
- Server** je server, na ktorom alebo použitím ktorého je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Službu.
- Zmluva** je zmluva o poskytovaní internetových služieb uzatvorená medzi Zmluvnými stranami zmysle § 269 ods. 2 a § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka a VOP alebo zmluva o dielo uzatvorená medzi Zmluvnými stranami v zmysle § 262 ods. 1 a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a VOP.
- Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky.

článok II**Vznik Zmluvy**

- Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Službu na základe výberu Objednávateľa a Zmluvy uzatvorenej podľa VOP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky Objednávateľa Poskytovateľom a nadobúda účinnosť zaplatením zálohovej faktúry.
- Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom.
- Zmluva je uzatvorená aj objednaním služby elektronickou cestou a následnou akceptáciou Poskytovateľa ak dôjde k včasnému uhradeniu zálohovej faktúry za službu alebo za jej poskytnutie na prvé fakturačné obdobie.

článok III**Objednanie a zmena Služby**

- Službu si môže Objednávateľ objednať na základe formulára dostupného na web-stránke Poskytovateľa. Vyplnenie a odoslanie tohto formulára Poskytovateľovi sa považuje za záväzné objednanie Služby.
- V prípade, ak Poskytovateľ súhlasí s Objednávkou, bezodkladne to potvrdí Objednávateľovi najneskôr do jedného mesiaca po doručení vyplneného formulára.
- Zmena Služby vrátane predĺženia Služby je možná na základe dohody Zmluvných strán. V prípade predĺženia Služby je Objednávateľ povinný zaslať žiadosť Poskytovateľovi v dostatočnom predstihu tak, aby došlo k pokračovaniu Služby po zaplatení príslušnej odmeny Poskytovateľovi.

článok IV**Odmena a platobné podmienky**

- Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Službu odplatne za dohodnutú cenu uvedenú v cenníku služieb uverejnenom na web-stránke Poskytovateľa.
- Spolu s potvrdením Objednávky (článok III bod 2) zašle Poskytovateľ Objednávateľovi zálohovú faktúru, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť do piatich kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Do 15 dní odo dňa zaplatenia zálohovej faktúry zašle Poskytovateľ Objednávateľovi riadnu faktúru (daňový doklad) elektronickou formou, alebo inak podľa dohody Zmluvných strán.
- Akákoľvek úhrada alebo zaplatenie podľa VOP sa považuje za uhradenú/zaplatené momentom

pripísania predmetnej sumy na účet osoby, ktorej sa platí.

článok V

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný udržiavať Server v stave umožňujúcom riadne a včasné poskytovanie Služby. V prípade zistenia poruchy funkčnosti Servera je Poskytovateľ povinný odstrániť poruchu v čo najkratšom možnom čase podľa jej povahy.
2. Poskytovateľ je oprávnený na obmedzenie alebo úplné prerušenie prístupu Objednávateľa k Službe za účelom vykonania potrebnej údržby, opravy alebo aktualizácie Servera, a to na nevyhnutný čas, ak sa vyskytne chyba vo funkčnosti Servera; Poskytovateľ je povinný pokračovať v poskytovaní Služby bezodkladne po odstránení prekážky.
3. Poskytovateľ je oprávnený okamžite dočasne obmedziť alebo úplne prerušiť prístup Objednávateľa k Službe alebo vymazať obsah/jeho časť Objednávateľových web-stránok v prípade, ak podľa odôvodneného názoru Poskytovateľa obsah Objednávateľovej web-stránky alebo jeho využívanie služby:
 - 3.1 je v rozpore s dobrými mravmi alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 3.2 znevažuje ľudskú dôstojnosť (vrátane náboženského, politického, národnostného, rasového, etnického, sociálneho, odborového alebo iného myslenia a citenia) alebo je v rozpore so zákazom diskriminácie,
 - 3.3 je určený alebo je používaný alebo bol použitý v súvislosti s trestnou alebo obdobnou činnosťou,
 - 3.4 slúži na reklamné účely pre produkty alebo služby, ktoré sú zakázané podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - 3.5 zobrazuje pornografiu,
 - 3.6 poškodzuje alebo môže poškodiť obchodné meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa,
 - 3.7 porušuje práva tretích osôb,
 - 3.8 opakovane alebo závažne porušuje Fair Use Policy Objednávateľa (bod 4 tohto článku) alebo tieto VOP.
4. Fair Use Policy Objednávateľa (ďalej len „FUP“) je politika férového využívania jeho služieb a zabezpečuje rovnomerné využívanie kapacity Serveru všetkých jeho zákazníkov (Objednávateľov) tak, aby sa zamedzilo zhoršeniu kvality služby jedného zákazníka v prospech druhého alebo druhých. Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje neobmedzene (neobmedzené množstvo subdomén, mailových schránok a pod.) preto poskytuje neobmedzene len ak neprekračujú FUP. Za prekročenie FUP sa považuje najmä nasledovné konanie Objednávateľa:

- 4.1 neúmerné vyťažovanie Servera pod ktorým sa rozumie opakované prekračovanie limitu 25 GB prenesených údajov / 1 doména (web stránka),
 - 4.2 prevádzkovanie web stránok slúžiace na download súborov (warez stránky, chat stránky a podobne),
 - 4.3 prevádzkovanie subdomén, ktoré nesúvisia s doménou Objednávateľa (napr. hostovanie iných web stránok iných zákazníkov pod subdoménou a pod.),
 - 4.4 prevádzkovanie mailových schránok ktoré nesúvisia a nie sú používané Objednávateľom (napr. veľké množstvo schránok pre iných zákazníkov, verejný mail server a pod.),
 - 4.5 zakázané rozposielanie nevyžiadanej pošty (spam) cez e-mailové kontá na Serveri.
5. V prípade dočasného obmedzenia alebo úplného prerušenia prístupu podľa bodu 3 tohto článku je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa bezodkladne po jej vykonaní; Poskytovateľ je povinný pokračovať v poskytovaní Služby bezodkladne po odstránení prekážky.

článok VI

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je oprávnený požadovať poskytnutie Služby podľa VOP.
2. Objednávateľ nie je oprávnený na svojej web-stránke zobrazovať obsah, ktorý je alebo by mohol byť v rozpore s článku V bod 3 alebo bod 4 VOP.
3. Objednávateľ je povinný využívať Službu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Objednávateľ je povinný dodržiavať pokyny Poskytovateľa zverejnené na jeho web-stránke.
5. V prípade, že Objednávateľ vie, že si nespĺní riadne a včas svoju povinnosť zaplatiť odmenu, je povinný o tom upozorniť Poskytovateľa a je oprávnený žiadať odklad zaplatenia odmeny, na vyhovenie takémuto odkladu však nemá právny nárok.

článok VII

Zodpovednosť Zmluvných strán

1. Poskytovateľ nezodpovedá za aktuálnosť, kvalitu, obsah, súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pravdivosť a funkčnosť akýchkoľvek údajov alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom.
2. Objednávateľ je právne zodpovedný za obsah a vzhľad jeho web-stránky, za činnosti vykonávané v súvislosti s jeho web-stránkou alebo poskytnutou Službou a za obsah jeho e-mailov v plnom rozsahu.
3. Objednávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za ujmu tretích strán spôsobenú v súvislosti s údajmi

poskytnutými Poskytovateľovi Objednávateľom alebo v súvislosti s obsahom alebo vzhľadom web-stránky Objednávateľa alebo jeho emailov alebo v súvislosti s konaním Objednávateľa.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu Objednávateľa spôsobenú konaním tretích strán alebo obmedzením alebo úplným prerušením prístupu k Službe v dôsledku konania tretích strán (napr. výpadok internetového pripojenia na strane Poskytovateľa, vadné plnenie Poskytovateľových dodávateľov, zásahy orgánov verejnej správy, hackeri) alebo spôsobenú v dôsledku zásahu vyššej moci (požiar, výpadok elektrického prúdu, živelná pohroma, búrka).
5. Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu Objednávateľa spôsobenú obmedzením alebo úplným prerušením prístupu Objednávateľa k Službe alebo vymazaním obsahu podľa článku V VOP.

článok VIII

Osobitosti služby registrácie domén

1. Registrátorom domén .sk je INTERNET SK a.s., registrátorom ostatných domén je INTERNET CZ, a.s.. Registráciu domén .eu vykonáva akreditovaný registrátor INTERNET CZ, a.s.
2. Registrácia domény sa uskutoční podľa pravidiel príslušnej registračnej autority a Zmluvné strany sú povinné sa nimi riadiť.
3. Objednávateľovi tejto služby nevzniká nárok na registráciu ním objednanej domény pred jej zaplatením a ani zaplatením registračného poplatku.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za to, ak medzi objednaním domény a jej reálnou úhradou a jej platnou rezerváciou uskutoční platnú rezerváciu niekto iný.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za to, ak príslušná registračná autorita odmietne vykonať registráciu domény Objednávateľovi z dôvodov na strane tejto autority alebo Objednávateľa (Objednávateľ napr. nespĺňa podmienky na registrovanie príslušnej domény).
6. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o výsledku registračného procesu.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu domény, v prípade, ak Objednávateľ riadne a včas neuhradí poplatok za predĺženie platnosti domény.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek konanie, ktoré Objednávateľ vykonáva pod hlavičkou domény registrovanej Poskytovateľom.
6. Objednávateľ je právne zodpovedný za všetku ujmu vzniknutú v súvislosti s registrovanou doménou.

článok IX

Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ vyhlasuje, že objednaním Služby (vyplnením potrebného formulára) dobrovoľne a na základe vlastného rozhodnutia udeľuje na dobu neurčitú súhlas podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov s tým, aby všetky ním poskytnuté údaje boli spracúvané Poskytovateľom za účelom poskytovania Služby v súlade s VOP.
2. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ uchováva v elektronickej forme tzv. „log files“, ktoré obsahujú záznamy o jednotlivých stavoch Servera a o prebiehajúcich procesoch.

článok X

Komunikácia medzi Zmluvnými stranami

1. Pre účely VOP je postačujúca komunikácia v elektronickej forme (e-mail); zmluvné strany sú povinné zabezpečiť funkčnosť ich e-mailov.
2. E-mail Objednávateľa sa považuje za doručený, keď bol potvrdený Poskytovateľom. E-mail Poskytovateľa sa považuje za doručený, keď bol potvrdený Objednávateľom alebo na tretí pracovný deň po odoslaní.
3. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o všetkých zmenách v dostatočnom predstihu (ak je to možné) alebo bezodkladne, ktoré by mohli ovplyvniť poskytovanie Služby.

článok XI

Trvanie a zánik Zmluvy, omeškanie Objednávateľa

1. Zmluva je uzatvorená na dohodnutú dobu, inak na dobu neurčitú.
2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu, pričom písomná výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň mesiac pred ukončením predplateného obdobia Služby (výpovedná doba) a posledným dňom predplateného obdobia Služby sa bude Zmluva považovať za zaniknutú.
3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy písomnou formou s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia Objednávateľovi v prípade vzniku oprávnenia Poskytovateľa na okamžité dočasné obmedzenie alebo úplne prerušenie prístupu Objednávateľa k Službe podľa článku V bod 3 VOP.
4. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy písomnou formou s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia Objednávateľovi v prípade, ak mu Objednávateľ riadne a včas nezaplatí (čo len z časti) odmenu. Aj v takomto prípade je však

Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu spolu s úrokmi z omeškania bezodkladne po tom, čo ho na to vyzve Poskytovateľ.

článok XII

Rozhodcovská doložka

1. Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto VOP a zo Zmluvy, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov, pričom Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné.
3. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä Obchodným zákonníkom.
4. Zmluvné strany si môžu dohodnúť aj iné podmienky poskytovania Služby, ako sú uvedené vo VOP, ktoré ak sú písomne dohodnuté, majú prednosť pred VOP.
5. Vyplnením a odoslaním formulára podľa článku III VOP (objednanie Služby) Objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP dôkladne oboznámil, že nemá k nim nijaké výhrady, že s nimi súhlasí, a že chce byť nimi dobrovoľne v celom rozsahu viazaný.

článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.11.2009.
2. Poskytovateľ je oprávnený VOP alebo ich časť kedykoľvek zmeniť. Nové všeobecné obchodné

Bratislava, dňa 31.10.2009

IKOLA s.r.o.